

KYKYVIISARILLA APUA ASIAKASTYÖHÖN – MYÖS ETÄNÄ

Asiakastyössä tarvitaan kohtaamisia. Aina kasvokkainen kohtaaminen ei ole mahdollista. Paljon voidaan tehdä ottamalla käyttöön digitaalisia sovelluksia.

Kykyviisari on verkossa toimiva työ- ja toimintakyvyn itsearviointimenetelmä.

Käytä Kykyviisaria:

- Tilannekartoitukseen
- Puheeksi ottamisen apuna
- Asiakkaan työväliseen elämäntilanteensa kuvailuun
- Ohjauskeskustelujen työväliseen
- Tavoitteiden asettamisessa

Kykyviisarin etäkäytön vaihtoehdot asiakastyössä:

- Lähetä Kykyviisari-kyselyn vastauslinkki asiakkaallesi sähköpostiin.
- Lähetä Kykyviisari-kyselyn vastauslinkki asiakkaallesi tekstiviestinä, jos käytät Kykyviisari-palvelua puhelimen kautta.
- Postita paperinen versio palautuskuorineen asiakkaallesi. Kun kysely palautuu sinulle, muista tallentaa vastaukset Kykyviisari-palveluun asiakkaan tunnistenumeralle ja oikealla täyttöpäivämäärällä.

HUOM! Sovi asiakkaasi kanssa, miten ja milloin käynte Kykyviisari-tulokset yhdessä läpi.

Kykyviisari-tulosten läpikäynti etänä:

- Skypen tai vastaavan sovelluksen kautta keskustellen
- Puhelimessa

Tutustu asiakkaasi Kykyviisari-tuloksiin ja mahdollisesti myös yksittäisiin vastauksiin ennen keskusteluanne. Yhteydenpidossa on hyvä käyttää kaikille osapuolille luontevia keinoja ja sovelluksia.

TUTUSTU JA KOKEILE – ole ensin itse varma Kykyviisarin etäkäytössä. Lisää ohjeita ja työkaluja saat kykyviisari.fi -sivustolta.