

KYKYVIISARILLA APUA ASIAKASTYÖHÖN – MYÖS POIKKEUSOLOISSA

Kansalaisille tulee taata mahdollisuuksien mukaan normaalit palvelut, vaikka yhteiskunnallinen tilanteemme on hyvin poikkeuksellinen. Asiakastyössä tarvitaan edelleen kohtaamisia. Paljon voidaan tehdä ottamalla käyttöön digitaalisia sovelluksia.

Kykyviisari on verkossa toimiva työ- ja toimintakyvyn itsearviointimenetelmä.

Käytä Kykyviisaria:

- Tilannekartoitukseen
- Puheeksi ottamisen apuna
- Asiakkaan työvälineenä elämäntilanteensa kuvailuun
- Ohjauskeskustelujen työvälineenä
- Tavoitteiden asettamisessa

Kykyviisarin etäkäytön vaihtoehdot asiakastyössä:

- Lähetä Kykyviisari-kyselyn vastauslinkki asiakkaallesi sähköpostiin.
- Lähetä Kykyviisari-kyselyn vastauslinkki asiakkaallesi tekstiviestinä, jos käytät Kykyviisari-palvelua puhelimen kautta.
- Postita paperinen versio palautuskuorineen asiakkaallesi. Kun kysely palautuu sinulle, muista tallentaa vastaukset Kykyviisari-palveluun asiakkaan tunnistenumeralle ja oikealla täyttöpäivämäärällä.

HUOM! Sovi asiakkaasi kanssa, miten ja milloin käytte Kykyviisari-tulokset yhdessä läpi.

Kykyviisari-tulosten läpikäynti etänä:

- Skypen tai vastaavan sovelluksen kautta keskustellen
- Puhelimessa

Tutustu asiakkaasi Kykyviisari-tuloksiin ja mahdollisesti myös yksittäisiin vastauksiin ennen keskusteluanne. Yhteydenpidossa on hyvä käyttää kaikille osapuolille luontevia keinoja ja sovelluksia.

TUTUSTU JA KOKEILE – ole ensin itse varma Kykyviisarin etäkäytössä. Lisää ohjeita ja työkaluja saat kykyviisari.fi -sivustolta.