



Muista ainakin nämä Kykyviisaria käyttäessäsi!

Solmu-hanke on kiinnostunut siitä, miten Kykyviisari mahdollistaa oman työ- ja toimintakyvyn hahmottamisen ja sen eri osa-alueiden jäsentämisen. Lisäksi haemme vastauksia siihen, miten hyödylliseksi menetelmä koetaan ja auttaako se asettamaan työ- ja toimintakyvyn muutostyölle tavoitteita. Solmu-hanke on syksyllä 2019 haastatellut Kykyviisariin vastanneita. Haastattelut jatkuvat edelleen. Haastattelujen perusteella on muodostunut käsitys siitä, mitä Kykyviisaria käytettäessä tulisi ainakin muistaa, jotta kysely olisi vastaajan kannalta hyödyllinen.

1) Perustelee, miksi kyselyyn kannattaa vastata

Haastattelut tukevat käsitystä siitä, että palveluissa käytetään monia erilaisia lomakkeita ja kyselyitä. Aiemmat kokemukset palvelujärjestelmässä asioinneista värittävät niihin vastaamista. Jos palvelussa käytetään lomakkeita tai kyselyitä, on tärkeää perustella, miksi niihin kannattaa vastata. Se luo luottamusta. Luottamus on edellytys rehelliselle ja avoimelle vastaamiselle ja vuorovaikutukselle.

”Oli vaan, et nyt ois tämmönen, et oo tehny, niin nyt tehdään tämä.”

2) Anna vastaajan valita itselleen sopiva vastaamisen tapa

Kykyviisariin vastaamisen tavat ovat moninaiset. Siihen voi vastata mobiilisti sähköisen linkin kautta, palvelunjärjestäjän koneella, paperisella versiolla tai haastattelussa. Jotta vastaaja voi keskittyä tilanteensa arviointiin, vastaamisen tavan tulisi olla hänelle ominaisinta. Kun turha jännitys vastaamisen tavasta on pois, vastaajat ovat kokeneet Kykyviisarin kysymykset..

”..ihan helppoina, sen kun antoi mennä vaan.”

3) Käsitelkää Kykyviisari- tulokset yhdessä

Vastaajat kertoivat, että Kykyviisari- tulosten läpikäynti ja tilanteen arviointi yhdessä työntekijän kanssa on tärkeää. Vastaajan itse tuottama tieto on arvokasta ja sen huomioiminen tuo työn käytäntöihin asiakaslähtöisyyttä, arvostusta ja motivoi muutokseen.

”Ja sit se, et se tulos oikeesti tulkittais. Vähän kävis läpi, et missä on tapahtunut muutosta ja vähän, et miksi.”

On tärkeää, että palveluissa käytetyt kyselyt ja lomakkeet eivät ole vain tiedonkeruulomakkeita joita käytetään asiantuntijakeskeisesti. Vaikuttavat, oikeat palvelut ja muutostyö pohjautuvat oikea-aikaisuuteen ja oikeaan tilannearvioon. Oikea tieto tilanteesta syntyy vastaajan itsensä tuottaman tiedon, työntekijän tuottaman tiedon ja keskustelussa



syntyneen yhteisen ymmärryksen avulla. Kykyviisari on työntekijän ja vastaajansa yhteinen työkalu ja tiedon tuottamisen apuväline.

”Kyl se toisaalta siinäkin auttoi, et pystyy ite sanottamaan täälläkin työntekijälle, että sitä omaa tuntemustaan, et mikä vois olla semmonen, mitä kohti lähteä vaikka etenemään.”

Lisätietoa Kykyviisarista www.kykyviisari.fi

Ota yhteyttä kykyviisari@ttl.fi

Kykyviisarilla kerättyä työ- ja toimintakykytietoa löytyy www.työelämätiето.fi

Lisätietoa työkyvystä ja sen tukemisesta: <https://polku.tietyoelamaan.fi>